



Conseil des communications du SCEP de la région de l'Atlantique
Bulletin des membres
mars 2006

CEPACC



Changement en milieu de travail

Dans notre dernier bulletin, nous vous avons laissé savoir de la décision que la compagnie allait sous-traiter le travail du département du Centre de Résolutions et les Services d'Opérateur(e)s. Cette attaque sur nos emplois et le service à la clientèle a continué le 8 février quand le Conseil a été donné un avis de 120 jours pour "Test & Technicien de soutien au service". Pour raisons de "service à la clientèle" (de même que monétaire!) les changements auront pour résultat qu'Aliant aura un centre de technicien de soutien au service localisé dans le Centre Travail à Donovan à Mount Pearl, TN. 4 techniciens de soutien au service d'Affaires resteront dans le à Halifax et Test pour Consommateurs sera sous-traité à notre "fournisseur externe à qui on fait confiance". Il y a 60 membres au N.-B., N.-E. & T.N. qui sont affectés par ce changement. Aliant croit que ceci permettra à la résolution d'appel du client dès le premier appel, cependant nous pensons différemment. Le message de Jay aux masses a déclaré que nous avons une année record en raison du travail des employés, malgré qu'Aliant continue à sous-traiter notre travail. Depuis que nous sommes retournés de la grève, le Changement en milieu de travail a affecté 234 employés et ceci continue. Le comité de changement en milieu de travail travaillera diligemment à trouver des placements convenables pour tous les membres.

Nous sommes aussi très inquiet de l'impact sur le service à la clientèle et le travail d'unité de négociation qui sera causé par un programme pilote contractant en dehors l'Installation & la Réparation sur la côte sud-ouest de T.-N. et au N.-B. Il y a aussi eu des annonces changeant les heures de travail pour nos opérateurs à Saint-John's, T.-N., Saint-Jean, N.-B. et Nouveau Glasgow, N.-E. 411 est maintenant fermé de 6pm-8am (lundi-vendredi), toute la journée dimanche et tous les jours de fête. Pendant ces heures, les appels de 411 sont mis en déroute à un fournisseur externe pendant que Péage reste une opération 24-7 à T.-N. & au N.-B. Finalement, nous avons juste été informé que la compagnie contractera le Centre d'Administration de Documents à la bâtisse Fort William à St. John's à Xerox qui impactera 4 membres. Tous resteront dans leurs classifications actuelles, bien que 3 seront forcés à reloger au Centre de travail à Mount Pearl, T.-N. Jusqu'à présent, des emplacements permanents ont été trouvés, avec succès, pour 133 membres qui ont été affectés par le changement en milieu de travail au Centre de Résolutions à T.-N., N.-E. et le N.-B. Nous sommes commis aux autres 27.

Il y a eu beaucoup de questions des membres qui sont sous l'impression que nous supportons la Compagnie à sous-traiter notre travail à l'extérieur. Soyez assuré, le Conseil & les Exécutifs Local sont clairement opposés à l'externalization, dans toutes ses formes et nous continuons à souligner les avantages sur la productivité et le service aux clients qui existe en gardant le travail dans notre unité de négociation. Cependant, ne faites pas erreur, si que vous êtes dans une position de service au lieu d'une position qui ramène de l'argent, vous êtes en danger de perdre votre travail à l'externalization. Ne prenez pas ceci comme une crainte méprisable; acceptez ceci comme une réalité d'où Aliant se dirige. Le message que nous sommes rappelés quotidiennement est que 'nous avons besoin de faire les choses différemment afin de combattre la compétition. Comparez ceci à l'achat d'une nouvelle voiture. Si que je ne suis pas fourni le service à cet emplacement, je n'achèterai jamais une voiture là-bas de nouveau. Notre message à Aliant est que vous pouvez vendre tous les produits et les services que vous voulez, mais si vous ne pouvez pas fournir le service et le soutien, alors nos clients nous laisseront. Ceci est supposément où nous devrions avoir foi au fournisseur externe à qui nous faisons confiance, qui, à propos, n'a rien à perdre. Nous sommes dits par Aliant de le "rendre un service personnel", très bien ... nous le prenons personnellement.

Encore une fois, nous voulons vous rappeler de sortir votre Convention Collective et de vous familiariser avec l'Article 12 et Changement du Milieu de travail. C'est un morceau important du langage et nous avons besoin de s'assurer que nous le gardons pour les prochaines négociations.

Les arbitrages

Après beaucoup d'entrevues avec des avocats et les membres de mobilité terminés injustement au N.-B., nous avons maintenant les dates tentative d'arbitrage du médiateur du 30 et 31 mars et du 2 et 3 mai.

Santé et Sécurité

Sécurité de véhicule



Vendredi, le 27 janvier, il a été amené à l'attention de la compagnie qu'il y avait un problème avec la traverse sur les camions ½ tonnes de Ford qui ont été équipés avec les Spacecaps. Il semble qu'un nombre élevé de ces camions avaient des fissures dans la traverse causées par le poids. Tous les Fords étaient pour être vérifiés et toutes réparations nécessaires faites. Il y avait aussi quelques dommages à quelques autres modèles et la compagnie allait faire une vérification au hasard sur 10% de ses véhicules. Jusqu'à présent, nous n'avons pas entendu les résultats du rapport. Il paraît que certains de ces camions avec les Spacecaps ont l'air d'être encore surchargés. Nous aimerions rappeler tous les membres que de **surcharger n'importe quel véhicule est DANGEREUX**. Si que vous sentez que ce problème ou tout autre problème de santé et sécurité existe et demande de l'attention, n'hésitez pas de l'amener à l'union et à la compagnie.

Tempêtes de neige



Le premier février, a amené la pire tempête de neige de 2005/2006 dans le Canada Atlantique. Les membres du comité de sécurité ont pensé qu'il y aurait dû avoir la fermeture de bureau à Halifax comme l'indique la Police de Fermeture de Bureau de la compagnie. Nous avons amené ceci à l'attention de la compagnie et nous avons reçu une réponse expliquant comment la procédure fonctionne. Bien que la procédure ne soit pas une science en noir et blanc, nous pensons que la décision de ne pas fermer Halifax a été plus pesée en faveur de continuer en affaires que de la sécurité. Nous aimerions rappeler tous les membres que si que vous pensez que c'est dangereux d'aller travailler à cause de "conditions météorologiques rigoureuses" vous avez l'Article 10.07 à utiliser comme un guide en ce qui concerne le traitement de salaire. **La sécurité en premier!**

Pareil comme à Halifax, la compagnie pense également que de tenir le bureau de Shippagan ouvert est plus important que de réaliser que les membres ne sont pas capables de se rendre à l'office quand les routes à Shippagan sont fermées par la GRC pour raison de gros vents et tempête. La compagnie ne se soucie pas des membres qui ne peuvent pas se rendre au travail parce qu'aussi longtemps qu'ils peuvent rester ouverts, ils n'ont pas besoin de payer. La compagnie apprécie et veut l'aspect bilingue que la région leur amène, mais ne s'inquiète pas des membres qui ont conduit 20-30 minutes pour se rendre au bureau, seulement pour voir la route fermée au dernier 5 minutes du trajet. Encore une fois, la compagnie traite les gens comme une "ressource" au lieu d'une "personne". Drôle comment ils nous disent "rendre un service personnel" quand la compagnie est très "débrouillarde" à ne pas "être la pour vous".

Information diverse

- Jetez un coup d'oeil au nouveau site web du Conseil : www.cepacc.ca. Vous trouverez des bulletins postés, règlements du conseil, des liens à d'autres locaux et plus.
- Karen Lewis du Local 410 à T.-N. a été choisie comme une des Représentantes de la Région Atlantique sur le Comité de Jeunes Ouvriers National du SCEP.

- Dans quelques mois, le SCEP National lancera son programme de mentorat, qui a été rendu obligatoire à la dernière convention. Nous encourageons n'importe quel membre qui souhaiterait devenir plus impliqué dans leur local de profiter de cette occasion merveilleuse d'apprendre de vos pairs. Les gens "plus vieux" ne seront pas toujours aux alentours pour nous passer leurs connaissances, mais vous pouvez apprendre d'eux maintenant, avant qu'ils prennent leur retraite. Quand le programme sera en cours, les locaux afficheront des avis fournissant plus de détails.

En toute solidarité,

Le Cadre du SCEPACC,

Penny Fawcett

Wayne Walsh

Joyclin Coates

Noel Pauley

Chuck Rouse

Mary Croke